

myAdvanceCare

O **Portal de Clientes** e **App myAdvanceCare** tem uma nova imagem e usabilidade, para melhorar ainda mais a experiência. Agora, a gestão do seguro de saúde é mais simples.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

- Cartão digital
- Consulta de condições e utilização do seguro
- Enviar despesas para reembolso e consultar estado
- Consultar e submeter pedido de pré-autorizações
- Avaliador de sintomas
- Aceder ao Médico online
- Serviços em destaque
- Pesquisar médico e preço (em desenvolvimento)

Portal de Clientes

1. Dirija-se ao site advancecare.pt
2. No canto superior direito seleccione "myAdvanceCare Clientes"
3. Seleccione **Novo Registo**
4. Preencha os seus dados
5. Receberá um email com um código de ativação
6. Insira o código na página de ativação do registo
7. Efetue o login com os dados da conta criada

App

1. Dirija-se à App store ou Play Store do telemóvel e descarregue a APP **myAdvanceCare**
2. Caso já esteja registado no portal, deverá usar o mesmo email e password. Caso contrário, deve efetuar novo registo

Registo

O registo é feito em 3 passos:

1. Verificação dos dados (nome, NIF e data de nascimento)
2. Confirmação dos dados do seguro
3. Dados de registo (email e palavra-passe)

Cartão digital AdvanceCare Saúde

O cartão digital está em local de destaque e sempre visível ao longo da navegação na app/portal. Trocar os cartões entre apólices ou membros do agregado também é mais fácil, na app, basta deslizar. Caso o cliente tenha dependentes (menores que 18 anos) na sua apólice, poderá aceder também a estes cartões.

Coberturas

Permite consultar as condições contratadas, como as coberturas e os copagamentos a cargo do cliente em cada utilização, bem como as utilizações do seguro e despesas efetuadas.

Serviços em destaque:

Pode aceder rapidamente aos serviços associados ao seguro de saúde, como o Avaliador de sintomas, Médico online, mas também os serviços adicionais do seguro como p.e. o Apoio ao domicílio – médico, enfermagem e medicamentos, e ainda Assistência em viagem, 2ª Opinião médica, entre outros, de acordo com as condições da apólice. Destacamos:

1. Avaliador de sintomas

Caso se sinta indisposto pode utilizar o Avaliador de Sintomas, de forma gratuita. Simples, rápido e seguro, para o ajudar nos momentos em que mais precisa. Basta responder a algumas questões sobre o seu estado de saúde e no final terá acesso a um conjunto de recomendações, bem como os passos seguintes para cuidar de si.

2. Médico online

Se precisar de fazer uma consulta, pode falar com um médico por videochamada, que o orientará para os cuidados médicos mais apropriados. Pode ter um médico mais perto de si, a qualquer hora e a partir de qualquer lugar, de forma simples e segura, e com toda a conveniência. Disponível 24h por dia, 7 dias por semana.

3. Médico, enfermagem e medicamentos em casa

Estes serviços ao domicílio, permitem-lhe de forma rápida e simples, chamar um médico a sua casa para uma consulta. Caso seja necessário, pode solicitar o serviço de enfermagem e de entregas de medicamentos a casa.

Reembolsos

Basta tirar uma fotografia ou digitalizar os documentos e fazer o upload dos mesmos. Não tem que enviar os documentos originais.

No menu: Pedidos » Reembolsos, o cliente deverá efetuar os seguintes passos:

1. Clicar em “Pedir reembolso”
2. Selecionar “Paciente”
3. Fazer o upload da fatura. Basta digitalizar ou fotografar o documento, carrega-lo e depois “Confirmar e enviar”
4. Efetuar o registo para cada uma das faturas introduzindo os seus itens linha a linha. Na app clicar em “Adicionar mais dados da fatura”. Caso tenha algum anexo (p. ex. prescrição médica), deve clicar em “Anexar informação clínica” e fazer upload do documento
Para medicamentos basta inserir uma linha com o valor total da fatura. Os valores que inserir deverão incluir IVA
5. Quando concluir, deverá clicar em “Continuar e enviar”. Se possuir mais faturas para enviar, deverá iniciar um novo pedido de reembolso. Receberá um email de confirmação
6. As despesas enviadas serão analisadas pelos nossos serviços. Poderá acompanhar o estado das mesmas no menu “Pedidos » Reembolsos”

NOTA:

Para alterar o IBAN exclusivamente para pedidos de reembolso, aceder ao menu “Seguro » Os meus dados » IBAN para reembolsos”

Pré-autorizações

Esta funcionalidade permite submeter as pré-autorizações que necessitar para atos a realizar fora da rede ou no estrangeiro. E também consultar, qualquer pré-autorização (dentro ou fora da rede).

Se o procedimento requer pré-autorização (e ocorrer fora da rede ou no estrangeiro), é da responsabilidade do cliente efetuar o pedido prévio. Sem este pedido, no momento da realização do serviço, não será assegurado o pagamento da despesa médica.

O cliente deve solicitar uma pré-autorização para despesas de hospitalização, incluindo cirurgias realizadas em regime de ambulatório, quimioterapia e radioterapia, bem como despesas garantidas ao abrigo da cobertura de doenças graves.

1. O cliente deve clicar em “Pedir Pré-Autorização”
2. Caso o cliente ainda não tenha consigo o formulário de “Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade” deverá clicar em “Obter documentos”. Aqui, depois de selecionar o tipo de procedimento, deverá descarregar o “Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade”, imprimir e solicitar ao seu médico o respetivo preenchimento. No caso de se tratar de acidente, anexar descrição detalhada do que originou a lesão.
3. Quando o cliente tiver consigo os documentos necessários, deverá clicar em “Submeter pedido” e de seguida deve selecionar “Paciente”
4. Para submeter o pedido, deve fazer upload do(s) documento(s). Basta digitalizar ou fotografar o documento, carrega-lo e depois “Confirmar”
5. Opcionalmente poderá enviar outros documentos necessários ao processo, fazendo e fazer upload do respetivo ficheiro. Deve confirmar o Tipo de documento anexado, e clicar em “Confirmar”
6. Basta confirmar os dados e clicar em “Enviar”. Receberá um email de confirmação
7. A informação submetida será tratada pelos nossos serviços. Posteriormente poderá seguir o processo, acedendo ao detalhe do seu pedido a qualquer momento, no menu “Pedidos » Pré-Autorizações”

Pesquisar médico e preço

Esta funcionalidade está em desenvolvimento.

Permissões

As permissões devem ser dadas em “Definições » Permissões”, disponível no rodapé. Na app aceda a “Mais » Permissões”.