



INSTITUTO SUPERIOR DE ECONOMIA E GESTÃO
Universidade Técnica de Lisboa



Dissertação para a obtenção do Grau de Mestre em Gestão de Recursos Humanos

**Trabalho emocional e horários flexíveis:
(contra)tempos profissionais, familiares e
pessoais – o caso dos/as tripulantes de cabine**

Maria Catarina Godinho de Carvalho Rodrigues Maia de Loureiro

Orientação: Doutora Sara Cristina Falcão Gonçalves Casaca Ferreira

Júri:

Presidente: Doutora Maria João Ferreira Nicolau dos Santos

Vogais: Doutora Ilona Zsuzsanna Kovács

Doutora Sara Cristina Falcão Gonçalves Casaca Ferreira

Lisboa, Fevereiro de 2011