



Questionários Tripulantes de Cabine  
Resultados Preliminares  
Macro tendências

Michele Santos

Maio 2009

# [ Questionários - Visual ]

- Recolha de dados

Os questionários foram aplicados só a tripulantes do sexo feminino.

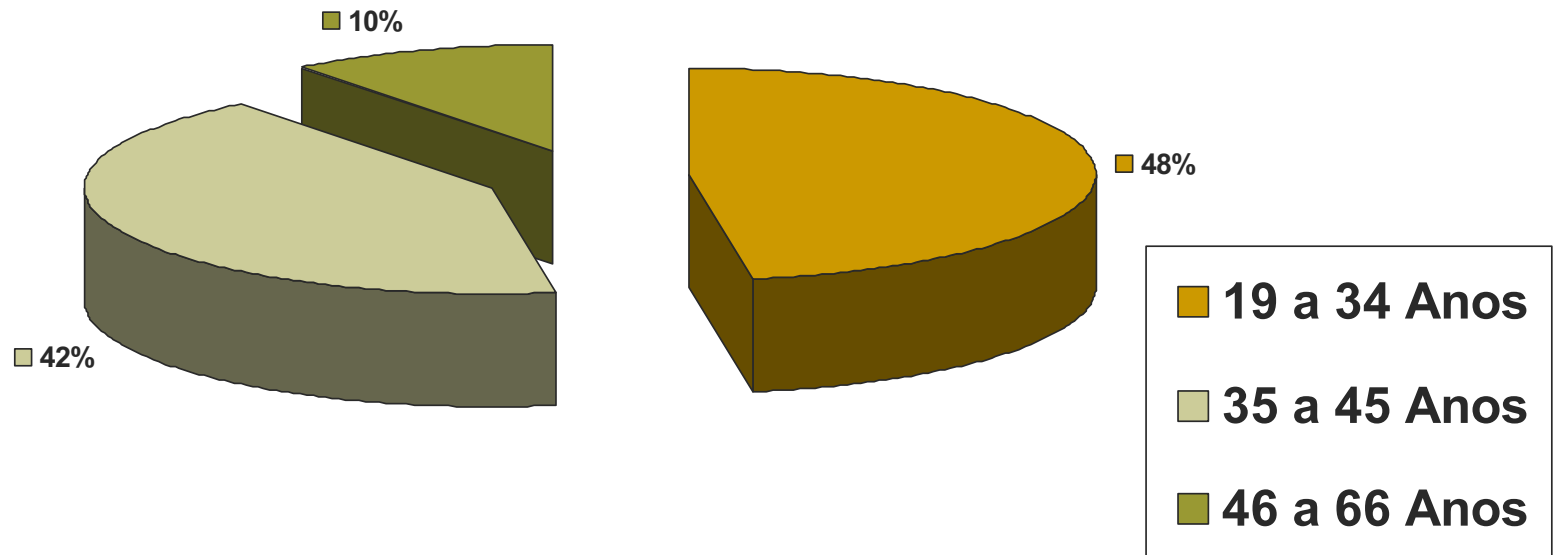
Cada tripulante preencheu um questionário, composto por **13** perguntas relativamente a 6 conceitos de farda.

Os questionários foram aplicados entre Janeiro e Abril de 2009.

# Questionários - Visual

## ■ Caracterização da amostra

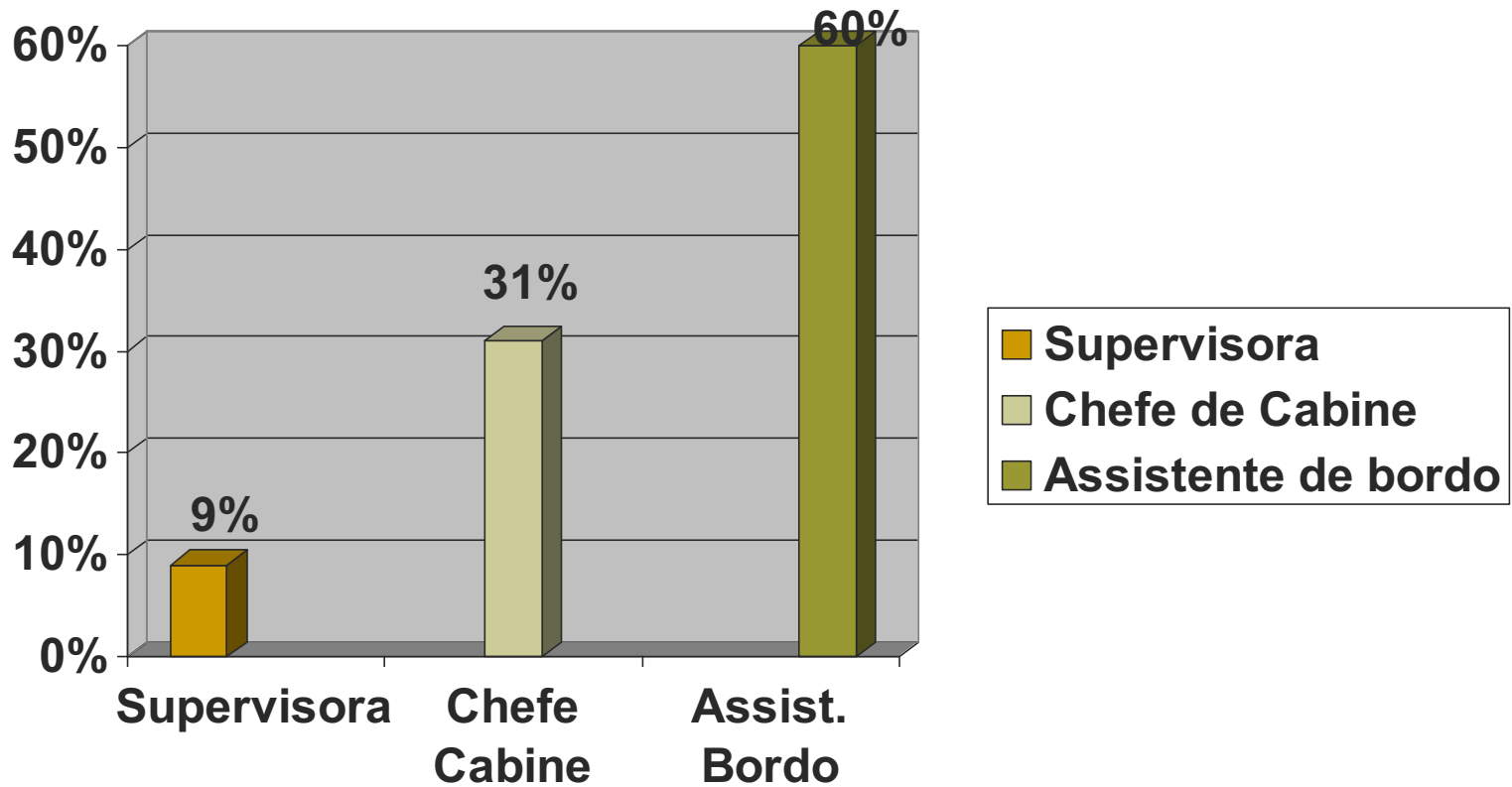
As respondentes apresentaram idades compreendidas entre os 19 e os 66 anos, destruídas da seguinte forma:



# Questionários - Visual

## ■ Caracterização da amostra

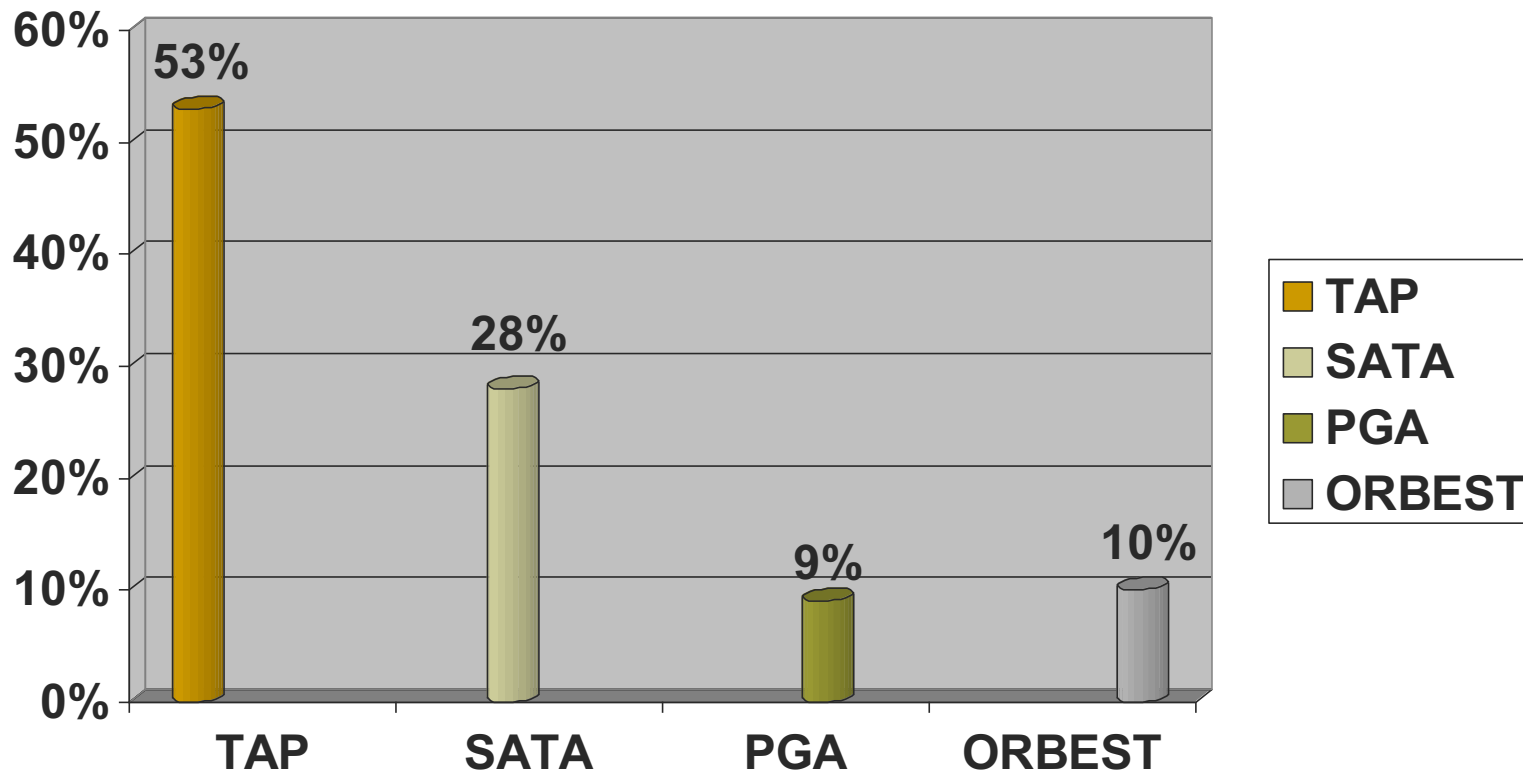
Distribuição por categorias profissionais:



# Questionários - Visual

## ■ Caracterização da amostra

Distribuição por empresas de aviação:



# Questionários - Visual

- Preferências globais

De entre as várias situações formuladas as preferências positivas vão para 2 modelos:

o modelo visual composto por blazer, camisa e calças

e o modelo visual com composto por blazer, camisa e saia pelo joelho.

Tendo sido mencionado de forma positiva mais vezes o modelo composto por blazer, camisa e calças

# Questionários - Visual

- Conclusões preliminares

Os dados recolhidos levam-nos a concluir que as preferências da amostra versam sobre um estilo clássico, muito semelhante ao que usam habitualmente.

Não havendo aparentemente grande predisposição para mudanças acentuadas no corte e na composição de peças dos seus uniformes.

# [ Questionários - Tacto ]

- Recolha de dados

Os questionários foram aplicados só a tripulantes do sexo feminino.

Cada tripulante preencheu um questionário, composto por **11** perguntas relativamente a 6 conceitos de farda.

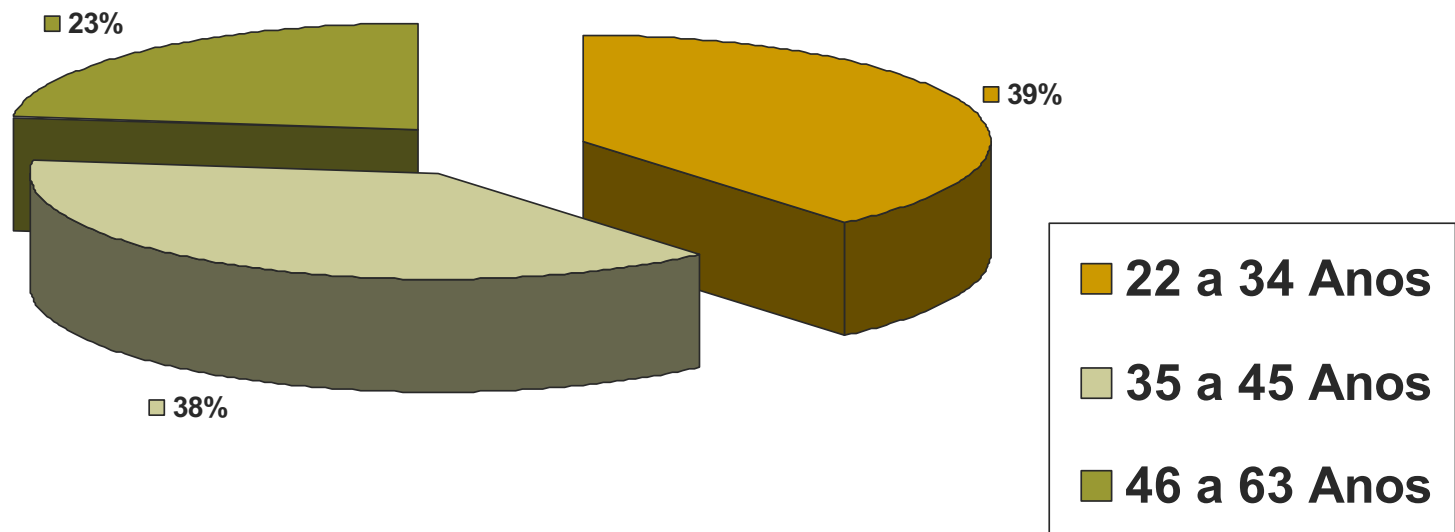
Os questionários foram aplicados entre Janeiro e Abril de 2009.



# Questionários - Tacto

## ■ Caracterização da amostra

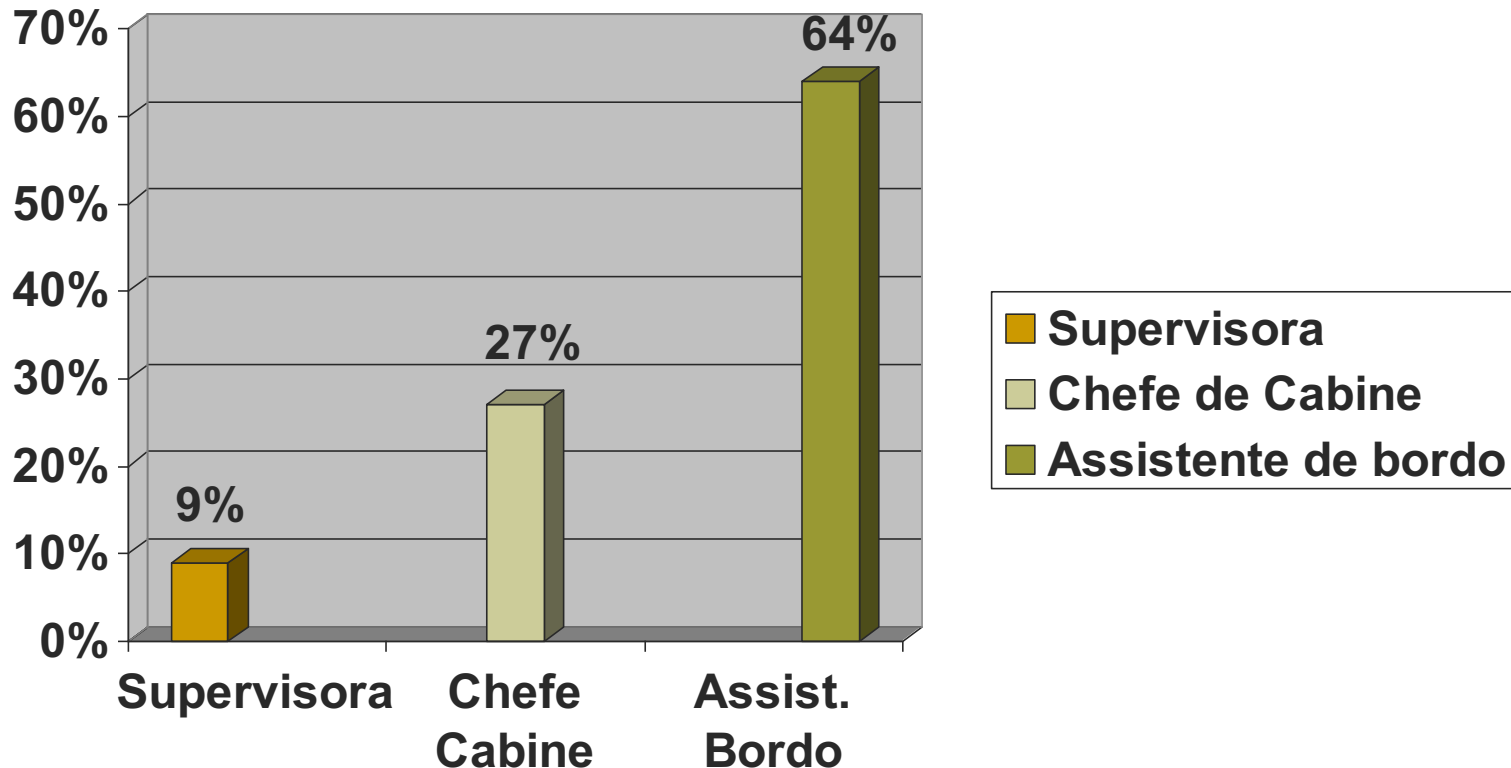
As respondentes apresentaram idades compreendidas entre os 22 e os 63 anos, destruídas da seguinte forma:



# Questionários - Tacto

## ■ Caracterização da amostra

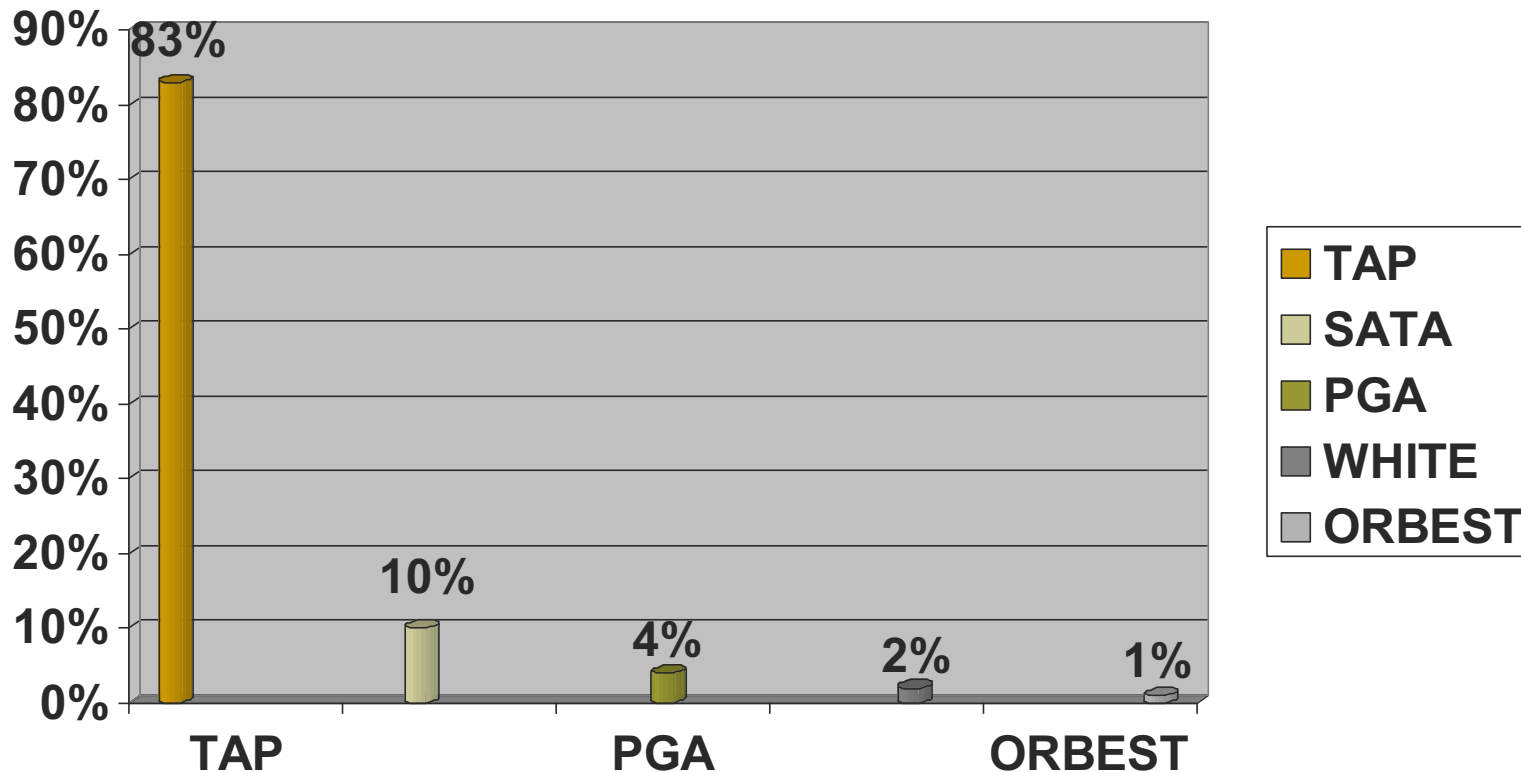
Distribuição por categorias profissionais:



# Questionários - Tacto

## ■ Caracterização da amostra

Distribuição por empresas de aviação:



# [ Questionários - Tacto ]

- Preferências globais

De entre as várias situações formuladas as preferências positivas vão para:

o tecido 100% lã (coolwool)

e para a malha 78% poliéster, 20% viscose, 2% elastano


# [ Questionários - Visual ]

- Conclusões preliminares

Os dados recolhidos levam-nos a concluir que as preferências da amostra versam sobre um estilo clássico, que privilegia uma matéria prima 100% natural, leve e fresca;

e

um estilo confortável, de uma matéria têxtil expansível e adaptável.



# Questionários Tripulantes de Cabine Resultados Preliminares

NOTA: Oportunamente serão divulgados os restantes resultados de todo este projecto de doutoramento.

Michele Santos  
tmsantos@fa.utl.pt

Maio 2009